

MISION:

Business and Industrial Manufacturing S.L.(SILMECA) continua con el propósito de resolver necesidades de mecanizados bajo plano en el sector del metal en Asturias, abarcando también **calderería, soldadura y montaje para poder realizar fabricación completa de conjuntos y subconjuntos de bienes de equipo, así como su mantenimiento**, ofreciendo soluciones personalizadas en función de los requerimientos de los clientes.

VISIÓN:

Consolidarnos entre las empresas más reconocidas y mejor valoradas del sector en Asturias, manteniendo los factores que nos identifican (trayectoria, experiencia, servicio personalizado).

VALORES:

- DEDICACIÓN y EXPERIENCIA
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- PERSEVERANCIA
- PROFESIONALIDAD
- COMPROMISO Y COLABORACIÓN

SILMECA, empresa encuadrada en el sector del metal tiene, como misión fundamental la ejecución de obras de construcción mecánica, mecanización y calderería, así como mantenimientos industriales, que respondan a unos parámetros de calidad y de protección del entorno que superen ampliamente las exigencias vigentes y/o mutuamente acordadas con nuestros clientes.

La calidad y la protección del Medio Ambiente es un compromiso de la Empresa, aspirando a integrar ambos conceptos en nuestra estrategia y a que sean asumidos como una responsabilidad individual de cada integrante de nuestra Empresa. Estos compromisos deberán plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de compromisos con nuestros Clientes y con la Sociedad.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestras partes interesadas.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y nuestras partes interesadas.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, pero poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.

- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de **SILMECA**.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y fabricación de nuestros productos (en la prestación de nuestros servicios), en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir con todas las normativas y leyes laborales que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, teniendo en cuenta el respeto por los derechos de los trabajadores y el compromiso por la ética social.

En Llanera a 04 de noviembre de 2022
Fdo. La Dirección

