

**MISIÓN:**

Business and Industrial Manufacturing S.L.(SILMECA) continua con el propósito de resolver necesidades de mecanizados bajo plano en el sector del metal en Asturias, abarcando también calderería, soldadura y montaje para poder realizar fabricación completa de conjuntos y subconjuntos de bienes de equipo, así como su mantenimiento, ofreciendo soluciones personalizadas en función de los requerimientos de los clientes.

**VISIÓN:**

Consolidarnos entre las empresas más reconocidas y mejor valoradas del sector en Asturias, manteniendo los factores que nos identifican (trayectoria, experiencia, servicio personalizado).

**VALORES:**

- Dedicación y experiencia
- Orientación al cliente
- Perseverancia
- Profesionalidad
- Compromiso y colaboración

SILMECA, empresa encuadrada en el sector del metal tiene, como misión fundamental la ejecución de obras de construcción mecánica, mecanización y calderería, así como mantenimientos industriales, que respondan a unos parámetros de calidad y de protección del entorno que superen ampliamente las exigencias vigentes y/o mutuamente acordadas con nuestros clientes.

La calidad es un compromiso de SILMECA, aspirando a integrar el concepto en nuestra estrategia y a que sea asumido como una responsabilidad individual de cada integrante de SILMECA. Estos compromisos deberán plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de compromiso con nuestros Clientes y con la Sociedad.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestras partes interesadas.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y nuestras partes interesadas.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, pero poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.

- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de SILMECA.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Cumplir con todas las normativas y leyes laborales que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, teniendo en cuenta el respeto por los derechos de los trabajadores y el compromiso por la ética social.

La dirección de SILMECA se compromete a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los establecidos por el cliente y dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, así como en llevar a cabo una mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.

En Llanera a 05 de agosto de 2024

Fdo. La Dirección

